

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			指定基準に基づき指導訓練室などのスペースを確保している
	2	職員の配置数は適切であるか	○			指定配置基準に基づき、有資格者(児童発達支援管理責任者・社会福祉士・保育士)で対応している
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		可能な限りのバリアフリー化はできている
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	○			積極的に業務改善に取り組んでいる
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			年に1度でアンケート実施している
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			HPで公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	開催はしていないが積極的に外部の意見は取り入れている
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			内部研修は計画に基づき実施、また外部研修を含めて可能な限り参加をしている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			保護者との信頼関係により、常に情報共有を行っている また他の事業所や学校関係とも会議や連携を取りながら計画している
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			児童発達支援管理責任者、児童発達支援管理責任者研修修了者を中心に指導員を含め全員で活動プログラムを立案している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			利用児童の特性と指導員の専門分野を考え、工夫をしている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			休日は親子・家族で過ごす時間を提供という考えに基づき営業はしていない 家族で過ごすことで成長や課題に気づききっかけとなり次に繋げる 長期休暇を利用して、生きていくことに必要な課題を活動内容に取り入れている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			個々のニーズに合わせて、様々な活動の中でも組み合わせながら計画している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			毎朝打ち合わせを行い、前日の支援の振り返りとその日の支援についての確認する また問題を感じ時は即時児童発達支援管理責任者に報告、連絡、相談を行い、必要に応じては即座に共有
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか			○	終了後は児童発達支援管理責任者に報告連絡相談を個々に行っている 児童発達支援管理責任者の判断により、緊急性・重要性を感じたものについては即時共有、その他全体共有は支援前の打ち合わせで共有される
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			児童指導員を中心に記録をしている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			基準に基づき実施している
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域との交流、余暇の提供など多くの組み合わせ支援している

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		児童発達支援管理責任者は必ず参加し、状況によっては児童指導員が出席するようにしている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		毎月月末に必ず行事予定、時間割など学校からの配布物のコピーを頂き、対応する 送迎も指導員を中心に行うことで即時共有連携を図っている 学校との連携も良好で、その都度申し送りなどを受け、児童発達支援管理責任者に報告し、必要に応じて学校、保護者と調整を図っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○	該当なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○		必要に応じて連携を取り情報共有実績はある
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○	該当なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		専門機関の研修は、児童発達支援管理責任者が必要と感じた研修は該当の児童指導員に受けるように促したり、本人希望の研修を受けることができるなど、研修に関しては積極的に受けている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○		地域の人や障がいのない子どもたちとの交流は常に計画している
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○	協議会、会議なども積極的に参加考えているが、今年度は実際に参加することはなかった
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		送迎時に児童指導員が共有している その都度、会話をし、ズレを感じたときは児童発達支援管理責任者にすぐに報告、その後児童発達支援管理責任者から保護者に連絡対応し、共通理解するようにしている
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		現在は個別に助言など細かなところから対応している 同じようなケースや必要性・重要性を感じたことなどは勉強会などの開催も検討している	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		事前説明をしっかりと行い、運営や支援内容について疑問や質問にはきちんと応えていくようにしている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		送迎時に児童指導員、指導員が相談にのり、児童発達支援管理責任者に報告、また児童発達管理責任者は日頃から電話相談や連絡帳を活用して相談にのるなど、必要に応じて対面相談を行ったりと対応をしている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から今年度は開催していない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		苦情については児童発達支援管理責任者が対応担当となっていることを契約時にお伝えしている 常に保護者との共有をしているので、小さなことでも児童発達支援管理責任者に報告、連絡をしておき、早期解決をしている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		定期的に発行はしていないが、活動内容や行事予定については保護者に向けて発信をしている
	35	個人情報に十分注意しているか	○		個人情報については職員に周知し、取り扱いに十分注意するよう徹底している
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		連絡帳の活用、学校への協力依頼、電話で連絡などひとつに頼らず複数の連絡手段を使い、正しく伝わるように配慮している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○		今年度は新型コロナウイルス感染拡大の関係もあり招待はしていないが、信頼関係やコミュニケーションが取れている方などには事業についての理解をしてもらっている

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			マニュアルを作成し、施設内に設置している 職員には周知し、契約時や変更の都度に保護者に向け共有している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年に一度行い、報告している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			外部の研修に参加、施設内でも研修を行い、全員が共通認識している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			判断が迫られているときの対応については保護者には説明をし、了解を得るように記載済み
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			その都度医師からの指示書に基づく対応を取っている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか			○	常に情報共有はしており、日報に記載している